

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten David Stoop (DIE LINKE) vom 11.02.25

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Überlastungsanzeigen, Krankenstand und Arbeitsbelastung in Hamburger Behörden?**

**Einleitung für die Fragen:**

*Gute Arbeitsbedingungen in Hamburger Behörden und Schutz vor Überlastung sind wichtige Elemente, um Personal anwerben, halten und effektiv einsetzen zu können.*

*Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Die Freie und Hansestadt Hamburg ist eine gute und verlässliche Dienstherrin beziehungsweise Arbeitgeberin für ihre Beschäftigten. Im jährlichen Personalbericht des Senats wird gegenüber Bürgerschaft und Öffentlichkeit ausführlich über die wichtigsten Entwicklungen in der Personalarbeit der Stadt in den zentralen personalpolitischen Handlungsfeldern berichtet, auch zum Themenfeld Gesundheit einschließlich der Maßnahmen, die zur Aufrechterhaltung der Gesundheit der Beschäftigten und Reduzierung von Fehlzeiten ergriffen werden, sowie zu Aktivitäten im Bereich des Arbeitsschutzes. Der Senat beschreibt im Personalbericht auch die vielfältigen Maßnahmen, die er zur Erhaltung der Attraktivität der Arbeitgeberin Freie und Hansestadt Hamburg ergreift. Im Rahmen der Personalmarketingkampagne „Jobs so bunt wie das Leben“ wird insbesondere darauf Wert gelegt, dass neben den Fachbehörden und Betrieben der Stadt insbesondere die Bezirksämter als attraktive und für das Zusammenleben der Bürgerinnen und Bürger besonders wichtige Dienststellen gut dargestellt und beworben werden.

Auch bei grundsätzlich aufgabengerechter Personalausstattung lassen sich besondere Arbeitssituationen und Belastungsspitzen nicht ausschließen. Über den einzuhaltenden Arbeitsschutz hinaus kommt daher im Rahmen der Fürsorge für die Beschäftigten dem Schutz vor Überforderungen und gegebenenfalls nachteiligen gesundheitlichen Auswirkungen eine hohe Bedeutung zu. Der Senat trägt dieser Zielsetzung durch ein ausdifferenziertes betriebliches Gesundheitsmanagement und regelmäßige Gefährdungsbeurteilungen in den Behörden und Ämtern Rechnung.

Auch lassen sich aufgrund von Personalfuktuation, Erkrankungen und Aufgabenveränderungen Personalengpässe nicht immer vermeiden. Aus diesen Gründen sieht das Beamten- beziehungsweise Tarifrecht ausdrücklich Mehrarbeit beziehungsweise Überstunden vor (§ 61 Absatz 3 des Hamburgischen Beamtengesetzes, § 6 Absatz 5 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder).

Wie bei den Drs. 22/9789 und 22/10470 wird auch bei der Beantwortung dieser parlamentarischen Anfrage nicht auf angeordnete Überstunden beziehungsweise Mehrarbeit abgestellt, sondern auf die Gleitzeitkonten der Beschäftigten gemäß der Vereinbarung nach § 94 HmbPersVG (a.F.) zur Neuregelung der Gleitzeit vom 23. März 2010. Dies ist bei der Interpretation der Daten zu berücksichtigen.

Hinsichtlich der Datenlage bietet der Senat um größtmögliche Transparenz im Personalbereich und legt insbesondere mit dem jährlichen Personalbericht eine ausführliche, regelmäßige Unterlage mit qualitätsgesicherten statistischen Kennzahlen vor. Anlässlich Schriftlicher Kleiner Anfragen durchgeführte Auswertungen oder Ad-hoc-Abfragen bei den Dienststellen stellen keine vergleichbar geeignete Grundlage für die Steuerung des öffentlichen Personalbereichs dar.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viele Gefährdungs- beziehungsweise Überlastungsanzeigen wurden 2023 und 2024 jeweils von Beschäftigten der Hamburger Verwaltung gestellt? Bitte jeweils nach Behörden und Dezernaten sortiert auflisten in absoluter Zahl und als Quote bezogen auf die Gesamtzahl der Beschäftigten in der jeweiligen Behörde.*

**Frage 2:** *Was waren die häufigsten Gründe für das Stellen von Überlastungsanzeige? Welche Maßnahmen wurden jeweils ergriffen? Bitte für jede Behörde auflisten.*

**Antwort zu Fragen 1 und 2:**

Siehe Anlage 1.

**Frage 3:** *Wie hoch war 2023 und 2024 jeweils die Krankenquote von Beschäftigten der Hamburger Verwaltung? Bitte jeweils nach Behörden und Dezernaten sortiert auflisten.*

**Antwort zu Frage 3:**

Siehe Anlage 2.

**Frage 4:** *Wie hoch war 2023 und 2024 zum Stichtag 31. Dezember jeweils die Zahl der Beschäftigten in der Hamburger Verwaltung, die sich im Krankengeldbezug befanden? Bitte jeweils nach Behörden und Dezernaten sortiert die Quote der in Krankengeld befindlichen Beschäftigten angeben.*

**Antwort zu Frage 4:**

Daten der Krankenkassen zu Zahlung von Krankengeld an die Beschäftigten liegen dem Senat nicht vor. Für die Beantwortung erfolgte eine Auswertung der Beschäftigten, die aufgrund längerer Arbeitsunfähigkeit kein Entgelt erhalten.

Siehe hierzu Anlage 3.

**Frage 5:** *Wie viele Beschäftigte der Hamburger Verwaltung befanden sich in den Jahren 2023 und 2024 jeweils in Altersteilzeit? Bitte jeweils nach Behörden und Dezernaten sortiert auflisten in absoluter Zahl und als Quote bezogen auf die Gesamtzahl der Beschäftigten in der jeweiligen Behörde.*

**Frage 6:** *Wie viele Anträge auf Altersteilzeit wurden in den Jahren 2023 und 2024 jeweils gestellt? Bitte jeweils nach Behörden und Dezernaten sortiert auflisten in absoluter Zahl und als Quote.*

**Antwort zu Fragen 5 und 6:**

In den Jahren 2023 und 2024 befanden sich keine Beschäftigten mehr in Altersteilzeit. Die Altersteilzeitregelung für den Beamtenbereich ist im Jahre 2004 ausgelaufen. Das Mindestalter für den Antrag betrug damals 58 Jahre, sodass es im Jahr 2023 keine aktiven Fälle mehr gegeben hat. Auch für den Tarifbereich sind die entsprechenden Regelungen ausgelaufen: Nach § 2 Absatz 4 des Tarifvertrages zur Regelung von Altersteilzeit (TV ATZ) vom 5. Mai 1998, gewerkschaftsseitig gekündigt zum 31. Dezember 2024, war eine der Voraussetzungen für den Abschluss einer Vereinbarung zur Altersteilzeitarbeit, dass die Altersteilzeit vor dem 1. Januar 2010 beginnt, sodass es auch im Tarifbereich im Jahre 2023 keine aktiven Fälle mehr gegeben hat.

**Frage 7:** *Wie viele Überstunden waren zum Jahresabschluss 2023 und 2024 jeweils auf den Stundenkonten der Beschäftigten zu verzeichnen? Bitte jeweils nach Behörden und Dezernaten die absolute Gesamtzahl der Überstunden angeben sowie die Quote der Überstunden pro Beschäftigtem.*

**Antwort zu Frage 7:**

Siehe Anlage 4.

Es wird nicht formal auf angeordnete Überstunden (§ 7 Absatz 7 TV-L) beziehungsweise Mehrarbeit (§ 61 Absatz 3 HmbBG) abgestellt, sondern auf die Gleitzeitkonten der Beschäftigten gemäß der Vereinbarung nach § 94 HmbPersVG (a. F.) zur Neuregelung der Gleitzeit vom 23. März 2010. Danach sind die Beschäftigten gehalten, ihr Zeitkonto grundsätzlich zwischen 40 Minus- und 80 Plusstunden eigenverantwortlich unter Beachtung der dienstlichen Belange zu steuern. Erfasst sind insoweit die Behörden und Ämter, die die elektronische Zeiterfassung (eZeit) nutzen. In diesen Bereichen werden auch angeordnete Überstunden und Mehrarbeit bis zu ihrem Ausgleich über eZeit abgebildet.

**Frage 8:** *Wie war der Stellenbestand in den einzelnen Behörden sowie einzelnen Bezirksämtern unterteilt nach den Dezernaten am 1. Januar 2025? Wie viele Stellen davon sind jeweils zum Stichtag besetzt? Bitte jeweils Stellen-Soll und VZÄ sowie den prozentualen Fehlbestand pro Behörde und Dezernat angeben.*

**Antwort zu Frage 8:**

Siehe Drs. 22/17504.

Einzelplan	Behörde/Bezirksamt	2023				
		Gefährdungs- bzw. Überlastungsanzeigen				
		Anzahl	Quote	Gründe	Maßnahmen	
1.1	Senatskanzlei	0				
	Personalamt	0				
1.2	Bezirksamt Hamburg-Mitte	Dezernat 1	5	0,0030	Fluktuation, Fachkräftemangel, Personalausfälle	Recruiting, Fachkräftewerbung, Verbesserung Prozesse um Mitarbeiter zu halten
		Dezernat 2	0			
		Dezernat 3	91	0,0600	Fluktuation, Fachkräftemangel, Personalausfälle	Recruiting, Fachkräftewerbung, Verbesserung Prozesse um Mitarbeiter zu halten
		Dezernat 4	5	0,0030	Fluktuation, Fachkräftemangel, Personalausfälle	Recruiting, Fachkräfte werbung, Verbesserung Prozesse um Mitarbeiter zu halten
1.3	Bezirksamt Altona	Dezernat 1	1	0,0080	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall	Arbeitspriorisierung
		Dezernat 2	0			
		Dezernat 3	27	0,0420	ungeplanter Personalausfall, unbesetzte Stellen in der Abteilung, erhöhter Arbeitsanfall	Krankheitsvertretung, Nachbesetzungen, Arbeitspriorisierung
		Dezernat 4	2	0,0060	unbesetzte Stellen in der Abteilung, erhöhter Arbeitsanfall	Nachbesetzungen, Arbeitspriorisierung
1.4	Bezirksamt Eimsbüttel	Dezernat 1	1	0,0090	Personalfluktuat ion, Krankheitsvertretungen	Innerorganisatorische Maßnahmen (Fallverteilung, Vertretungsregelungen, Aufgabenpriorisierungen) zur Stabilisierung
		Dezernat 2	0			
		Dezernat 3	22	0,0350	Personalfluktuat ion, Krankheitsvertretungen	Innerorganisatorische Maßnahmen (Fallverteilung, Vertretungsregelungen, Aufgabenpriorisierungen) zur Stabilisierung
		Dezernat 4	21	0,0800	Personalfluktuat ion, Krankheitsvertretungen	Innerorganisatorische Maßnahmen (Fallverteilung, Vertretungsregelungen, Aufgabenpriorisierungen) zur Stabilisierung
1.5	Bezirksamt Hamburg-Nord	Dezernat 1	12	0,0723	struktureller Aufgabenzuwachs, gestiegene Fallzahlen, unbesetzte Stellen bzw. personelle Abwesenheiten	u.a. Priorisierung von Aufgaben, Personalverstärkung, Entlastungsmaßnahmen (z.B. temporäre Beschäftigung von Unterstützungskräften,
		Dezernat 2	3	0,0545		
		Dezernat 3	23	0,0424		
		Dezernat 4	26	0,0767		

1.6	Bezirksamt Wandsbek	Dezernat 1	6	0,0350	Personalfluktuatation, Dauer der Nachbesetzungsverfahren	Vereinbarung befristeter Arbeitserleichterungen
		Dezernat 2	27	0,1200	hohes Fallaufkommen	Gespräch mit den Bereichen, Schließen der Vakanzen, Einstellung von Hilfs- und Unterstützungskräften
		Dezernat 3	280	0, 32	Personalmangel (u.a. auch durch Personalfluktuatation/Krankheit), Arbeitszuwachs (u.a. Coronafolgen). Lang andauernde unbesetzte Stellen sowie neue geschaffene unbesetzte Stellen	Versuch, freie Stellen beschleunigt zu besetzen, Optimierung von Arbeitsprozessen, Einsatz von Arbeitskräften aus Arbeitnehmerüberlassung. Gespräche mit Einzelnen und Abteilungen, Aufgabenstrukturierung und Priorisierung der Aufgaben
		Dezernat 4	11	0,0320	Rückstände in der Bearbeitung von Vorgängen, Personalfluktuatation	Stellennachbesetzung
1.7	Bezirksamt Bergedorf	Dezernat 1	1	0,0103	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall, unbesetzte Stellen, Zuweisung neuer Aufgaben	Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
		Dezernat 2	0			
		Dezernat 3	4	0,0159	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall, unbesetzte Stellen, Zuweisung neuer Aufgaben	Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
		Dezernat 4	4	0,0203	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall, unbesetzte Stellen, Zuweisung neuer Aufgaben	Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
1.8	Bezirksamt Harburg	Dezernat 1	0			
		Dezernat 2	1	0,0556	hohes Fallaufkommen und Urlaubszeit	Prioritätensetzung durch Leitungskraft, Prozessoptimierung, Stellenaufstockung
		Dezernat 3	19	0,0443	hohes Fallaufkommen, komplexe Problemlagen, ungeplanter Personalausfall	Prioritätensetzung durch Leitungskraft, Einrichtung einer Begleitgruppe, Einstellung von Aushilfskräften/Werkstudenten
		Dezernat 4	5	0,0189	unbesetzte Stellen, Probleme mit neuer Software, erhöhter Arbeitsanfall	Prioritätensetzung durch Leitungskraft, Umverteilung von Aufgaben, Nachbesetzungsverfahren, interne Schulungen zur Software
2.0	Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	132	0,0200	Erkrankungsfälle, nicht besetzte Stellen, hohe Aufgabendichte bei gestiegenen Anforderungen	Beschleunigung der Wiederbesetzungsprozesse, Intensivierung der Recruitingmaßnahmen, interne Unterstützungsmaßnahmen	

3.1	Behörde für Schule und Berufsbildung	7	0,0040	Erhöhtes Antragsaufkommen, Langzeiterkrankungen, besondere Arbeitsanforderungen, Anstieg des auszubildenden Personals aufgrund des Anstiegs an Lehrkräften im Vorbereitungsdienst, Übernahme einer komplexen Vertretungsaufgabe	Verstärkung des Arbeitsbereichs um 1,0 Stellen, Umstrukturierung, Priorisierungen kombiniert mit einem systematischen Planungsmanagement, Priorisierung Reduzierung der Querschnittsaufgaben und perspektivische Einrichtung einer Stellvertretung
3.2	Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	1	0,002	personelle Vakanz, Zunahme der Arbeitsaufgaben	temporäre personelle Verstärkung, schnellstmögliche Nachbesetzung vakanter Stellen, Änderungen in der Arbeitsorganisation, Priorisierung von Aufgaben
3.3	Behörde für Kultur und Medien	0			
4.0	Sozialbehörde	17	0,0071	Arbeitsüberlastung, Stellenvakanzen, krankheitsbedingte Ausfälle	Beratung und Prozessbegleitung der Führungskräfte, Aufgabenkritik, Prozessoptimierung, Stellenmehrfache gemeldet, Personelle Verstärkung durch temporäre Unterstützung, Organisationsentwicklung
6.1	Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	6	0,0079	Stellenvakanzen, krankheitsbedingte Ausfälle	Nachbesetzungen, Aufgabenumschichtungen
6.2	Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	21	0,0200	organisatorische und personelle Rahmenbedingungen, ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall	Aufgabenpriorisierung, Nachbesetzung offener Stellen, Nutzung freier Stellenanteile zur ergänzenden Besetzung
7.0	Behörde für Wirtschaft und Innovation	5	0,0140	Zunahme Arbeitslast	Personalverstärkung
7.1	Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	0			
8.1	Behörde für Inneres und Sport	29	0,0020	Arbeitsverdichtung, Vakanzen, Krankenstände,	Personalverstärkung, Priorisierung/Umwertung Aufgaben, Prozessoptimierung, Digitalisierung, Fortbildung, Personalbedarfsbemessung
9.1	Finanzbehörde (Kern)	0			
	Finanzbehörde (Steuerverwaltung)	2	0,0005	Überlastung durch Arbeitsmenge	Steueranpassung im Einzelfall

Einzelplan	Behörde/Bezirksamt	2024 Gefährdungs- bzw. Überlastungsanzeigen				
		Anzahl	Quote	Gründe	Maßnahmen	
1.1	Senatskanzlei	1	0,0031	Aufgabenzuwachs	Priorisierung von Aufgaben Geschäftsprozessoptimierung	
	Personalamt	0				
1.2	Bezirksamt Hamburg-Mitte	Dezernat 1	0			
		Dezernat 2	0			
		Dezernat 3	93	0,0600	Fluktuation, Fachkräftemangel, Personalausfälle	Recruiting, Fachkräftewerbung, Verbesserung Prozesse um Mitarbeiter zu halten
		Dezernat 4	4	0,0020	Fluktuation, Fachkräftemangel, Personalausfälle	Recruiting, Fachkräftewerbung, Verbesserung Prozesse um Mitarbeiter zu halten
		Dezernat 1	0			
		Dezernat 2	0			
1.3	Bezirksamt Altona	Dezernat 3	30	0,0470	ungeplanter Personalausfall, unbesetzte Stellen in der Abteilung, erhöhter Arbeitsanfall	Krankheitsvertretung, Nachbesetzungen, Arbeitspriorisierung
		Dezernat 4	7	0,0210	ungeplanter Personalausfall, unbesetzte Stellen in der Abteilung, erhöhter Arbeitsanfall	Krankheitsvertretung, Nachbesetzungen, Arbeitspriorisierung
		Dezernat 1	0			
		Dezernat 2	0			
1.4	Bezirksamt Eimsbüttel	Dezernat 3	28	0,0440	Personalfluktuatation, Krankheitsvertretungen	Innerorganisatorische Maßnahmen (Fallverteilung, Vertretungsregelungen, Aufgabenpriorisierungen) zur Stabilisierung
		Dezernat 4	4	0,0150	Personalfluktuatation, Krankheitsvertretungen	Innerorganisatorische Maßnahmen (Fallverteilung, Vertretungsregelungen, Aufgabenpriorisierungen) zur Stabilisierung
		Dezernat 1	17	0,1149		
		Dezernat 2	34	0,5862		
1.5	Bezirksamt Hamburg-Nord	Dezernat 3	180	0,3371		
		Dezernat 4	18	0,0522		
		Dezernat 1	17	0,1149	struktureller Aufgabenzuwachs, gestiegene Fallzahlen, unbesetzte Stellen bzw. personelle Abwesenheiten	u.a. Priorisierung von Aufgaben, Personalverstärkung, Entlastungsmaßnahmen (z.B. temporäre Beschäftigung von Unterstützungs Kräften,
		Dezernat 2	34	0,5862		

	Dezernat 1	0					Gespräch mit den Bereichen, Schließen der Vakanzen, Einstellung von Hilfs- und Unterstützungskräften
	Dezernat 2	18	0,0790	hohes Fallaufkommen, unbesetzte Stellen			Versuch, freie Stellen beschleunigt zu besetzen, Optimierung von Arbeitsprozessen, Einsatz von Arbeitskräften aus Arbeitnehmerüberlassung. Gespräche mit Einzelnen und Abteilungen, Aufgabenstrukturierung und Priorisierung der Aufgaben
1.6	Bezirksamt Wandsbek	307	0,3300	Nicht besetzte Stellen bzw. plötzliche Ausfälle im Team, dadurch entstandene Mehrbelastung Darüber hinaus siehe 2023			Stellennachbesetzung
	Dezernat 4	24	0,0690	Rückstände in der Bearbeitung von Vorgängen, Personalfluktuations			Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
	Dezernat 1	1	0,0099	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall, unbesetzte Stellen, Zuweisung neuer Aufgaben			Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
	Dezernat 2	0					
	Dezernat 3	4	0,0155	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall, unbesetzte Stellen, Zuweisung neuer Aufgaben			Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
	Dezernat 4	3	0,0140	ungeplanter Personalausfall, erhöhter Arbeitsanfall, unbesetzte Stellen, Zuweisung neuer Aufgaben			Priorisierung der Arbeitsabläufe, Umverteilung der Arbeit, Ausschreibung ungesetzter Stellen
	Dezernat 1	0					
	Dezernat 2	0					
1.8	Bezirksamt Harburg	13	0,0283	hohes Fallaufkommen, komplexe Problemlagen, ungeplanter Personalausfall, unbesetzte Stellen			Prioritätensetzung durch Leitungskraft, Nachbesetzungen, Arbeitnehmerüberlassung
	Dezernat 4	2	0,0074	Arbeitsrückstände, unzureichende Personalausstattung			Prioritätensetzung durch Leitungskraft
2.0	Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	223	0,0300	Erkrankungsfälle, nicht besetzte Stellen, hohe Aufgabendichte bei gestiegenen Anforderungen			Beschleunigung der Wiederbesetzungsprozesse, Intensivierung der Recruitingmaßnahmen, interne Unterstützungsmaßnahmen



3.1	Behörde für Schule und Berufsbildung	7	0,0040	steigende Arbeitslast, Kompensation von Personalausfällen, komplexer werdende Aufgaben, hohes Arbeitsaufkommen, Vertretung wegen nicht besetzter Stellen	Vorzeitige Nachbesetzung einer Stelle, Einstellung von ehemaligen KollegInnen im Ruhestand in geringem Stundenumfang als Unterstützungskräfte, Überprüfung und Optimierung der Prozessabläufe, Wiederbesetzung der zu vertretenden Stellen, Umstrukturierung der Aufgaben, Priorisierung
3.2	Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	7	0,013	personelle Vakanz, Zunahme der Arbeitsaufgaben, Arbeitsverdichtung durch unbesetzte Stellen in Dienststellen des Bürgerservices	temporäre personelle Verstärkung, schnellstmögliche Nachbesetzung vakanter Stellen, Änderungen in der Arbeitsorganisation, Priorisierung von Aufgaben
3.3	Behörde für Kultur und Medien	0			
4.0	Sozialbehörde	34	0,0146	Arbeitsüberlastung, Stellenvakanzen, krankheitsbedingte Ausfälle	Beratung und Prozessbegleitung der Führungskräfte, Aufgabenkritik, Prozessoptimierung, Stellenmehrfache gemeldet, Personelle Verstärkung durch temporäre Unterstützung, Organisationsentwicklung
6.1	Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	7	0,0088	Stellenvakanzen, erhöhtes Arbeitsaufkommen, Sonderaufgaben	Nachbesetzungen, Aufgabepriorisierungen
6.2	Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	13	0,0100	ungeplanter Personalausfall, hoher Krankenstand, erhöhter Arbeitsanfall, Zunahme von gesetzlichen Aufgaben	Aufgabepriorisierung, Nachbesetzung offener Stellen, Nutzung freier Stellenanteile zur ergänzenden Besetzung
7.0	Behörde für Wirtschaft und Innovation	0			
7.1	Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	0			
8.1	Behörde für Inneres und Sport	31	0,0020	Arbeitsverdichtung, Vakanzen, Krankenstände	Personalverstärkung, Priorisierung/Umverteilung Aufgaben, Prozessoptimierung, Digitalisierung, Fortbildung, Personalbedarfsbemessung
9.1	Finanzbehörde (Kern)	0			
	Finanzbehörde (Steuerverwaltung)	4	0,0010	Überlastung durch Arbeitsmenge	Steuerungsanpassung im Einzelfall

Einzelpläne	Behörde/Bezirksamt	Dezernate der Bezirksämter	Jahr	
			2023	2024
1.1	Senat und Personalamt		6,3%	6,7%
1.2	Bezirksamt Hamburg-Mitte	Steuerung und Service	11,1%	11,2%
		Bürgerservice	8,4%	9,8%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	13,2%	13,8%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	12,7%	13,6%
1.3	Bezirksamt Altona	Steuerung und Service	6,4%	8,7%
		Bürgerservice	15,7%	13,5%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	15,5%	14,1%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	10,7%	10,3%
1.4	Bezirksamt Eimsbüttel	Steuerung und Service	7,2%	7,6%
		Bürgerservice	16,3%	15,4%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	12,3%	11,6%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	11,4%	10,9%
1.5	Bezirksamt Hamburg-Nord	Steuerung und Service	9,5%	8,0%
		Bürgerservice	11,9%	9,6%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	10,3%	11,3%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	11,2%	11,2%
1.6	Bezirksamt Wandsbek	Steuerung und Service	11,0%	10,8%
		Bürgerservice	16,2%	14,2%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	13,4%	12,5%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	12,4%	11,1%

1.7	Bezirksamt Bergedorf	Steuerung und Service	7,6%	7,5%
		Bürgerservice	7,5%	6,2%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	10,5%	10,5%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	12,1%	11,3%
1.8	Bezirksamt Harburg	Steuerung und Service	7,2%	6,8%
		Bürgerservice	7,3%	6,2%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	12,0%	11,6%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	10,2%	11,4%
2.0	Behörde für Justiz und Verbraucherschutz		9,7%	9,4%
3.1	Behörde für Schule und Berufsbildung		10,2%	9,9%
3.2	Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke		9,7%	10,8%
3.3	Behörde für Kultur und Medien		6,6%	6,3%
4.0	Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration		11,0%	10,6%
6.1	Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen		7,7%	7,1%
6.2	Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft		7,6%	7,3%
7.0	Behörde für Wirtschaft und Innovation		6,5%	6,4%
7.1	Behörde für Verkehr und Mobilitätswende		6,7%	5,6%
8.1	Behörde für Inneres und Sport		10,7%	10,5%
9.1	Finanzbehörde		10,5%	10,2%

Einzelplan	Behörde/Bezirksamt	Dezernate Bezirksämter	Anzahl Beschäftigter, die wegen längerer AU kein Entgelt erhalten		Quote	
			31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024
1.1	Senat und Personalamt		4	7	0,7%	1,1%
		Steuerung und Service	3	8	1,7%	4,8%
		Bürgerservice	0	1	0,0%	5,9%
1.2	Bezirksamt Hamburg-Mitte	Soziales, Jugend und Gesundheit	27	32	3,7%	4,0%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	13	13	3,0%	2,9%
		Steuerung und Service	1	4	0,7%	2,8%
		Bürgerservice	6	4	4,8%	3,6%
1.3	Bezirksamt Altona	Soziales, Jugend und Gesundheit	23	24	4,3%	4,5%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	10	5	2,8%	1,4%
		Dezernat Steuerung und Service	2	1	1,8%	0,9%
		Dezernat Bürgerservice	1	0	4,5%	0,0%
1.4	Bezirksamt Eimsbüttel	Dezernat Soziales, Jugend und Gesundheit	21	13	3,6%	2,2%
		Dezernat Wirtschaft, Bauen und Umwelt	8	4	3,0%	1,5%
		Steuerung und Service	5	3	2,9%	1,9%
		Bürgerservice	0	1	0,0%	1,7%
1.5	Bezirksamt Hamburg-Nord	Soziales, Jugend und Gesundheit	7	17	1,3%	3,0%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	7	10	2,1%	2,8%
		Steuerung und Service	5	5	2,9%	2,8%
		Bürgerservice	6	4	2,6%	1,7%
1.6	Bezirksamt Wandsbek	Soziales, Jugend und Gesundheit	33	29	3,7%	3,0%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	9	10	2,6%	2,8%

1.7	Bezirksamt Bergedorf	Steuerung und Service	2	0	2,1%	0,0%
		Bürgerservice	0	0	0,0%	0,0%
		Soziales, Jugend und Gesundheit	6	9	2,0%	2,8%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	8	6	3,6%	2,6%
		Steuerung und Service	0	1	0,0%	0,8%
		Bürgerservice	0	0	0,0%	0,0%
1.8	Bezirksamt Harburg	Soziales, Jugend und Gesundheit	13	10	3,2%	2,3%
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt	4	7	1,6%	2,7%
2.0	Behörde für Justiz und Verbraucherschutz		53	47	0,9%	0,8%
3.1	Behörde für Schule und Berufsbildung		186	187	0,7%	0,7%
3.2	Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke		17	17	1,7%	1,6%
3.3	Behörde für Kultur und Medien		2	2	0,8%	0,8%
4.0	Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration		50	44	2,2%	2,0%
6.1	Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen		6	4	0,9%	0,6%
6.2	Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft		17	14	2,2%	1,7%
7.0	Behörde für Wirtschaft und Innovation		2	5	0,6%	1,4%
7.1	Behörde für Verkehr und Mobilitätswende		4	2	1,4%	0,7%
8.1	Behörde für Inneres und Sport		96	91	0,7%	0,6%
9.1	Finanzbehörde		28	23	0,7%	0,5%

Einzelplan	Behörde/Bezirksamt		2023		2024	
			Zeitguthaben		Zeitguthaben	
			Anzahl	Quote	Anzahl	Quote
1.1	Senatskanzlei		24.295	71,04	22.320	63,05
	Personalamt		10.810	62,00	11.118	53,00
1.2	Bezirksamt Hamburg-Mitte	Dezernat 1	7.013	42,51	7.073	40,42
		Dezernat 2	975	54,18	1.202	66,77
		Dezernat 3	23.017	28,63	27.182	30,03
		Dezernat 4	17.024	40,82	20.172	49,81
1.3	Bezirksamt Altona	Dezernat 1	4.587	25,49	4.886	31,93
		Dezernat 2	4.090	31,46	3.649	30,16
		Dezernat 3	16.753	28,30	15.774	26,83
		Dezernat 4	13.424	35,14	17.456	44,08
1.4	Bezirksamt Eimsbüttel	Dezernat 1	1.407	12,13	1.558	13,43
		Dezernat 2	275	12,51	316	12,63
		Dezernat 3	12.992	21,23	13.266	20,92
		Dezernat 4	5.473	20,12	5.111	18,72
1.5	Bezirksamt Hamburg-Nord	Dezernat 1	*	*	3.341	24,04
		Dezernat 2	*	*	1.028	16,85
		Dezernat 3	*	*	10.362	18,15
		Dezernat 4	*	*	5.670	15,97
1.6	Bezirksamt Wandsbek	Dezernat 1	6.205	35,66	6.718	37,32
		Dezernat 2	2.940	12,35	3.937	9,63
		Dezernat 3	22.836	25,01	25.825	25,07
		Dezernat 4	7.679	22,13	8.845	22,86
1.7	Bezirksamt Bergedorf	Dezernat 1	5.397	56,21	5.255	51,52
		Dezernat 2	436	36,35	372	37,24
		Dezernat 3	8.004	26,24	8.725	27,35
		Dezernat 4	9.425	41,89	8.328	36,05
1.8	Bezirksamt Harburg	Dezernat 1	2.726	28,69	4.549	43,32
		Dezernat 2	576	32,02	507	24,15
		Dezernat 3	10.433	25,57	6.280	14,05
		Dezernat 4	6.926	27,37	2.138	8,16
2.0	Behörde für Justiz und Verbraucherschutz		*	*	118.187	50,57
3.1	Behörde für Schule und Berufsbildung		80.032	46,21	80.726	45,40
3.2	Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke (inkl. Hamburg Service)		16959**	46,98	31.098	28,61
3.3	Behörde für Kultur und Medien		14.283	51,94	15.799	58,52
4.0	Sozialbehörde		83.540	35,38	84.478	36,89
6.1	Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen		11.669	19,01	11.508	17,15
6.2	Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft		53.466	62,17	54.820	61,11
7.0	Behörde für Wirtschaft und Innovation		26.850	76,28	26.087	69,94
7.1	Behörde für Verkehr und Mobilitätswende		16.428	57,04	16.532	52,48
8.1	Behörde für Inneres und Sport		908.486	61,90	872.908	58,40
9.1	Finanzbehörde (Kern)		*	*	15.373	38,63
	Finanzbehörde (Steuerverwaltung)		94.579	20,99	94.340	21,07

\*Zulieferung nicht möglich, da die Daten des zugrundeliegenden PowerBi-Berichts regelmäßig überschrieben werden. Eine anderweitige Sicherung erfolgte nicht.

\*\*exkl. Hamburg Service, da in 2023 keine Auswertung möglich